

VISIO 2020 ARVOT, TOIMINTA-AJATUS JA STRATEGIA

Visio 2020

Trekki on valtakunnallisesti tunnettu, menestyvä ja arvostettu retkeily- ja vapaa-ajantuotteiden kauppa, joka tarjoaa korkealuokkaisia välineitä ihmisten vapaa-aikaan.

Toiminta-ajatus

Trekin toiminnan peruskiviä ovat muun muassa korkea asiakastyytyväisyys, henkilökunnan ammattitaito ja työssä viihtyminen.

Arvot

Liiketoiminta ja asiakkaat

Huomioimme asiakkaamme tarpeet ja ylitämme palveluodotuksen.

Henkilökunta

Tuemme henkilökuntamme kehittymistä.

Haluamme, että henkilökuntamme on sekä motivoitunutta, positiivista että työpaikastaan ylpeä.

Panostamme henkilökuntamme koulutukseen. Tärkein voimavaramme on jaksava ja asiantunteva henkilökunta.

Katsomme ihmisten erilaisuuden voimavaraksi. Ylläpidämme jatkuvaa kehityksen ja kehittymisen ilmapiiriä, jossa teemme yhdessä ja kunnioitamme toisiamme.

Työtavat

Tartumme toimeen.

Se, mitä tehdään, tehdään hyvin ja tarkoituksenmukaisilla välineillä.

Annamme ja vastaanotamme palautetta.



TREKKI
Ulkona kuin kotonaan.

Trekki Oy
Hämeenkatu 15
15110 Lahti

puh. (03) 589 9999
fax (03) 589 9996
info@trekki.fi
www.trekki.fi

Y-tunnus: 0896403-1
ALV rek.
Kotipaikka: Lahti

Pankki: POP Lahti
561007-266126

LAHTI - HEINOLA -
RIIHIMÄKI - LOHJA - NOKIA





TREKKI
Ulkona kuin kotonaan.

Yhteiskuntavastuu

Kannattava liiketoiminta luo edellytykset yhteiskuntavastuun toteuttamiselle.

Otamme kaikessa toiminnassamme vihreät arvot huomioon.

Yrityksen partiotaista luo vankan pohjan vastuulliselle toiminnalle.

Luomme mahdollisuuksia terveelliselle, aktiiviselle ja luontoarvoja kunnioittavalle vapaa-ajalle.

Strategia

Pysymme selvillä asiakkaidemme tarpeista ja odotuksista ja tarjoamme niihin sopivia tuotteita.

Etsimme markkinoiden edullisimpia ja laadukkaimpia tuotteita outlet-valikoimiimme.

Panostamme asiantuntevaan henkilökuntaan ja palveluun.

Ollaksemme alan edelläkävijä luomme alalle uusia toimintatapoja ja -malleja.

Toimimme harkitusti ja suunnitelmallisesti.

Olemme vakavarainen ja kannattava yritys.

Asiakkaan palveluodotus ylitetään kaikissa asiakaspalvelutilanteissa.

Trekki on haluttu yhteistyökumppani tavarantoimittajille, koska tarjoamme hyvälle tuotteille arvoisensa myyntiympäristön. Trekin kanssa toimiminen on tavarantoimittajille enemmän kumppanuus- kuin asiakkuussuhde.

Tehokkaalla kulurakenteella ja oikealla, korkealuokkaisella tuotevalikoimalla vahvistamme asemaamme kilpailijoihin nähden.

Trekki Oy
Hämeenkatu 15
15110 Lahti

puh. (03) 589 9999
fax (03) 589 9996
info@trekki.fi
www.trekki.fi

Y-tunnus: 0896403-1
ALV rek.
Kotipaikka: Lahti

Pankki: POP Lahti
561007-266126

LAHTI - HEINOLA -
RIIHIMÄKI - LOHJA - NOKIA

